



PREM Wijkverpleging

www.ZorgPeil.nl

Graag zetten wij voor u de wijzigingen van de PREM Wijkverpleging 2021 – 2023 voor u op een rijtje.

- Vanaf februari 2021 is de website www.kwaliteitwijkverpleging.nl beschikbaar, met hierop alle informatie omtrent het kwaliteitskader wijkverpleging en de indicatoren die daaruit naar voren komen.
- Er is een flyer beschikbaar voor cliënten, familie en naasten met informatie over de PREM Wijkverpleging. De flyer gaat in op de PREM-vragenlijst zelf, het invullen van de vragenlijst en het gebruik van de uitkomsten.
- Het PREM-handboek ligt nu voor 3 jaar vast (t/m 2023). In 2023 wordt de PREM Wijkverpleging opnieuw geëvalueerd.

Meetperiode en aanlevering TTP

De meetperiode loopt van 1 maart t/m 31 december. Aanlevering van de data aan Mediquest (TTP) vindt plaats in de maand januari in het daaropvolgende jaar.

Ondergrens cliënten

In 2020 waren zorgorganisaties met minder dan 30 cliënten in zorg niet verplicht om hun PREM-resultaten aan te leveren bij Mediquest. In 2021 is deze grens gewijzigd in minder dan 25 respondenten.

Steekproef

In onderstaande tabel staat schematisch weergegeven wat het minimale uitzetpercentage is van de PREM-vragenlijst onder cliënten, in relatie tot het aantal cliënten dat een zorgorganisatie in zorg heeft.

< 150 cliënten	steekproef 100%
150– 500 cliënten	steekproef 30% met een minimum van 150 cliënten
> 500 cliënten	steekproef 30%

Toevoegen van extra vragen

Verschillende zorgorganisaties voegen aan de PREM ook nog andere vragen toe. Vragen die bijvoorbeeld gericht zijn op de kernwaarden of andere thema's die belangrijk zijn voor hun teams wijkverpleging. Er bestaat altijd de mogelijkheid om extra vragen toe te voegen aan de PREM Wijkverpleging. Deze vragen dienen aan het einde van de vragenlijst te worden toegevoegd. De zorgorganisatie maakt zelf deze afweging of gaat hierover in gesprek met het meetbureau.

Vragenlijst

- In de vorige versie van de PREM werd de vraag 'voor welke aandoening ontvangt u wijkverpleging?' beantwoord in een open veld. Vanaf 2021 is deze vraag uit de schriftelijke vragenlijst gehaald. In de digitale vragenlijsten wordt deze vraag zoveel mogelijk gestructureerd afgenomen, zoals dat ook op ZorgkaartNederland gebeurt.
- De achtergrondvraag over het opleidingsniveau van de cliënt is verwijderd uit de PREM-vragenlijst.
- De aanbevelingsvraag waarop geantwoord kan worden middels 'ja' of 'nee' is geschrapt uit de PREM-vragenlijst. Tevens is in de werkinstructie opgenomen hoe de NPS berekend moet worden.
- De toestemmingsvragen voor ZorgkaartNederland zijn samengevoegd tot één vraag om uitval van respons naar ZorgkaartNederland te verminderen.
- De vraag 'Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?' is aangepast naar 'Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?'
- De achtergrondvraag die vraagt naar de leeftijd van de cliënt is in plaats van een open veld aangepast naar leeftijdscategorieën.
- Bij een aantal vragen is een toelichting opgenomen om op die manier de vraag voor de cliënt te verduidelijken.
- Toevoeging van de vraag 'heeft u ondersteuning gehad bij het invullen van de PREM-vragenlijst?'
- Aan de vragenlijst is een PROM-vraag toegevoegd over kwaliteit van leven. In relatie tot deze vraag is de bestaande vraag uit de PREM 'Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?' aangepast naar 'Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?'. De achtergrondvraag is op deze wijze zowel relevant voor de PREM als voor de PROM.

Offerte ontvangen?

Wilt u meer informatie of een offerte ontvangen? Neemt u dan per mail contact op met Arthur Weynschenk (weynschenk@triqs.nl) of Joost Laninga (laninga@triqs.nl) of per telefoon op onderstaand telefoonnummer.



Bezoekadres
Eiffelstraat 66-70
8013 RT Zwolle

Postadres
Postbus 30172
8003 CD Zwolle

038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

