

## **Informatie voor cliënten en naasten over het meten van clientervaringen in de wijkverpleging**

### **Vragenlijst wijkverpleging**

Landelijk is afgesproken dat organisaties die wijkverpleging leveren ervaringen van cliënten meten. Alle organisaties wijkverpleging gebruiken hiervoor dezelfde vragenlijst, namelijk de PREM wijkverpleging. Deze vragenlijst bestaat uit twaalf vragen die gaan over de zorg die u ontvangt. Daarnaast bevat de vragenlijst een aantal achtergrondvragen zoals geslacht, leeftijd en ervaren gezondheid en een vraag over kwaliteit van leven. Sommige organisaties voegen nog eigen vragen toe.

### **Invullen van de vragenlijst**

Ook (*naam organisatie*) meet de ervaringen van cliënten met de PREM vragenlijst. Mogelijk wordt u benaderd voor het invullen van de vragenlijst. U kunt er zelf voor kiezen om hier aan mee te doen. Invullen kan op verschillende manieren. (*naam organisatie*) bepaalt hoe zij de uitvraag doen, bijvoorbeeld met een interview, een papieren vragenlijst of een online vragenlijst. (*naam organisatie*) kiest er ook voor wie de meting doet. De organisatie kan een meetbureau vragen om de meting te doen, u krijgt dan een verzoek van dit meetbureau om de vragenlijst in te vullen. Het is ook mogelijk dat de organisatie het onderzoek zelf uitvoert, u krijgt dan een verzoek van (*naam organisatie*) om de vragenlijst in te vullen.

Het is belangrijk dat u zich vrij voelt om uw mening te geven. Als (*naam organisatie*) ervoor heeft gekozen de PREM meting door eigen zorgverleners uit te laten voeren, moet de zorgverlener u de mogelijkheid geven om de vragen zelf te beantwoorden zonder dat hij/zij daar bij is. De zorgverlener wacht dan tijdens het invullen van de vragenlijst in een andere ruimte. Wanneer het u niet lukt om de vragenlijst zelf in te vullen, kunt u ook een naaste om hulp vragen. Alleen wanneer het echt niet mogelijk is om zelf of met een naaste de vragenlijst in te vullen, mag een zorgprofessional u helpen bij het invullen van de vragenlijst.

### **Gebruik van de uitkomsten**

De ingevulde PREM vragenlijsten worden door verschillende partijen gebruikt:

- (*Naam organisatie*) ontvangt de landelijke uitkomsten en de uitkomsten van hun eigen meting. De data die (*naam organisatie*) ontvangt zijn anoniem. De teams wijkverpleging van (*Naam organisatie*) kunnen deze uitkomsten gebruiken om de kwaliteit van de wijkverpleging te verbeteren. Door het invullen van de PREM vragenlijst draagt u bij aan de kwaliteit van de organisatie waar u wijkverpleging van krijgt.

- Alle ingevulde PREM vragenlijsten worden op een veilige manier verzameld door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Zij delen vervolgens anonieme uitkomsten met verschillende landelijke partijen die de data bijvoorbeeld gebruiken voor het verbeteren van de kwaliteit van de wijkverpleging. Ook deelt het onafhankelijke onderzoeksbureau de anonieme data met de landelijke openbare database (<https://www.zorginzicht.nl/openbare-data/open-data-wijkverpleging>). De vraag over kwaliteit van leven wordt niet gedeeld met de landelijke openbare database.

### **Plaatsing op ZorgkaartNederland**

U wordt aan het eind van de vragenlijst om toestemming gevraagd om uw antwoorden te publiceren op ZorgkaartNederland. Als u toestemming geeft, worden uw antwoorden met uw contactgegevens (uw e-mailadres of telefoonnummer) naar Patiëntenfederatie Nederland gestuurd om anoniem op de

website te plaatsen. Uw antwoorden worden dus anoniem getoond. Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) ziet u welke vragen worden getoond. Een onafhankelijke redactie van de Patiëntenfederatie controleert alle waarderingen voordat ze online worden geplaatst. In principe komen alleen de waarderingen die voldoen aan de gedragscode van de Patiëntenfederatie online te staan. De gedragscode vindt u op <https://www.zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode>.

De Patiëntenfederatie bewaart contactgegevens voor het geval u uw waardering wilt aanpassen of wilt laten verwijderen. De Patiëntenfederatie bewaart uw gegevens zolang de waardering online staat. U kunt uw toestemming voor het plaatsen van uw waardering op [zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) op elk moment weer intrekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de redactie van ZorgkaartNederland via [redactie@zorgkaartnederland.nl](mailto:redactie@zorgkaartnederland.nl). Na het intrekken van uw toestemming zal uw waardering van de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) worden gehaald en zullen uw gegevens worden verwijderd.

*Op [www.zorgkaartNederland.nl](http://www.zorgkaartNederland.nl) delen mensen hun ervaringen met de zorg. De website biedt mensen informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past bij hun wensen. Uw ervaring helpt hierbij.*